

สรุปผลการประเมินผู้เข้ารับบริการห้องพยาบาล กองพัฒนานักศึกษา

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

ตอนที่ ๑ ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. จำนวนผู้เข้ารับบริการ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๕๓๐	๓๐.๐๓
หญิง	๑,๒๓๕	๖๙.๙๗
รวม	๑,๗๖๕	๑๐๐

๒. จำนวนผู้เข้ารับบริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
อาจารย์	๙๗	๕.๕๐
นักศึกษา	๓๒๒	๑๘.๒๔
เจ้าหน้าที่ / คนงาน	๑,๓๐๘	๗๔.๑๑
อื่น ๆ เช่น ropic.	๓๘	๒.๑๕
รวม	๑,๗๖๕	๑๐๐

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการใช้บริการของห้องพยาบาล

๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ

รายการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.
๑. ขั้นตอนการบริการ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน เข้าใจง่าย	๔.๕๐	๐.๕๑
๒. การให้คำปรึกษาด้านสุขภาพ	๔.๖๑	๐.๕๒
๓. การให้บริการ การยิ้มกระเป๋ายาไม่ยุ่งยาก	๔.๓๐	๐.๗๐
๔. ความเป็นธรรมของขั้นตอน ให้การบริการ (เรียงตามลำดับ) ก่อน-หลัง มีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	๔.๓๗	๐.๖๙
รวม	๔.๔๕	๐.๖๑

๒. ด้านความเหมาะสมของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

รายการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.
๑. ความสุภาพ อ่อนน้อม ยิ้มแย้มแจ่มใส วาจาสุภาพ	๔.๓๘	๐.๖๔
๒. ความรู้ความสามารถในการให้บริการ	๔.๔๗	๐.๖๓
๓. มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่	๔.๓๙	๐.๖๘
๔. แต่งกายสุภาพเรียบร้อย	๔.๔๕	๐.๖๖
๕. ความประพฤติเหมาะสมกับการปฏิบัติงาน	๔.๔๔	๐.๖๕
๖. มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ	๔.๔๔	๐.๖๖
รวม	๔.๔๓	๐.๖๕

๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

รายการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.
๑. สถานที่ตั้งเหมาะสม	๔.๔๒	๐.๕๙
๒. มีเครื่องมือเครื่องใช้เพียงพอต่อผู้รับบริการ	๔.๕๒	๐.๖๒
๓. ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของอุปกรณ์	๔.๓๗	๐.๗๒
๔. จัดห้องพยาบาลให้เอื้อต่อการให้บริการ	๔.๔๒	๐.๖๖
๕. ห้องพยาบาลมีความเป็นสัดส่วน	๔.๔๘	๐.๖๖
รวม	๔.๔๔	๐.๖๕

๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ

รายการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.
๑. คุณแลสุขภาพผู้มารับบริการได้ดี	๔.๔๕	๐.๕๖
๒. ให้คำปรึกษาแนะนำปัญหาสุขภาพได้ดี	๔.๖๐	๐.๕๖
๓. วัสดุอุปกรณ์ทางการแพทย์มีความน่าเชื่อถือ	๔.๓๓	๐.๗๖
รวม	๔.๔๖	๐.๖๓

๕. ผลรวมความพึงพอใจในการใช้บริการของห้องพยาบาล

รายการ	ค่าเฉลี่ย	S.D.
๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	๔.๔๕	๐.๖๑
๒. ด้านความเหมาะสมของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔.๔๓	๐.๖๕
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๔๔	๐.๖๕
๔. ด้านคุณภาพการให้บริการ	๔.๔๖	๐.๖๓
รวม	๔.๔๕	๐.๖๔