

**ผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ**  
**ห้องพยาบาล กองพัฒนานักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร**  
**ประจำปีงบประมาณ 2565**  
**(ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2564 - วันที่ 31 มีนาคม 2565)**

**ตอนที่ 1 ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม**

**1. เพศ**

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	166	27.57
หญิง	436	72.43
<b>รวม</b>	<b>602</b>	<b>100</b>

**2. สถานภาพ**

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
อาจารย์	52	8.64
นักศึกษา	118	19.60
เจ้าหน้าที่ / คนงาน	403	66.94
อื่นๆ เช่น บุคคลภายนอก รปภ.	29	4.82
<b>รวม</b>	<b>602</b>	<b>100</b>

**3. ท่านมาที่ห้องพยาบาล**

ท่านมาที่ห้องพยาบาล	จำนวน	ร้อยละ
ครั้งแรก	84	13.95
มากกว่า 1 ครั้ง	518	86.05
<b>รวม</b>	<b>602</b>	<b>100</b>

**4. ท่านมารับบริการในครั้งนี้**

ท่านมารับบริการในครั้งนี้	จำนวน	ร้อยละ
อาการโรคทั่วไป	458	76.08
ล้างแผล/ตัดไหม	66	10.96
ยี้มกระเป๋ายา	23	3.82
เบิกถุงยางอนามัย	9	1.50
อื่นๆ เช่น วัดความดันโลหิต วัดระดับน้ำตาล	46	7.64
<b>รวม</b>	<b>602</b>	<b>100</b>

## ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการใช้บริการของห้องพยาบาล

### 1. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ

ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	$\bar{X}$	S.D.
1. ขั้นตอนการบริการ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน เข้าใจง่าย	4.47	0.69
2. การให้คำปรึกษาด้านสุขภาพ	4.54	0.63
3. การให้บริการ การยิ้มกระเป๋ายาไม่ยุ่งยาก	4.43	0.71
4. ความเป็นธรรมชาติของขั้นตอน ให้การบริการ (เรียงตามลำดับ) ก่อน-หลัง มีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	4.47	0.66

### 2. ด้านความเหมาะสมของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ด้านความเหมาะสมของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	$\bar{X}$	S.D.
1. ความสุภาพ อ่อนน้อม ยิ้มแย้มแจ่มใส วาจาสุภาพ	4.48	0.66
2. ความรู้ความสามารถในการให้บริการ	4.40	0.68
3. มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่	4.50	0.65
4. แต่งกายสุภาพเรียบร้อย	4.43	0.65
5. ความประพฤติเหมาะสมกับการปฏิบัติงาน	4.52	0.63
6. มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ	4.46	0.63

### 3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	$\bar{X}$	S.D.
1. สถานที่ตั้งเหมาะสม	4.47	0.66
2. มีเครื่องมือเครื่องใช้เพียงพอต่อผู้รับบริการ	4.49	0.66
3. ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของอุปกรณ์	4.51	0.71
4. จัดห้องพยาบาลให้เอื้อต่อการให้บริการ	4.53	0.65
5. ห้องพยาบาลมีความเป็นสัดส่วน	4.47	0.67

### 4. ด้านคุณภาพการให้บริการ

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	$\bar{X}$	S.D.
1. ดูแลสุขภาพผู้มารับบริการได้ดี	4.51	0.63
2. ให้คำปรึกษาแนะนำปัญหาสุขภาพได้ดี	4.46	0.68
3. เครื่องมือเครื่องใช้มีความเชื่อถือได้	4.50	0.65

## ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ -ไม่มี-